

## Klachtenformulier NVAGT



Ten aanzien van de klachtenprocedure kent de NVAGT een verschil tussen de Vlaamse en de Nederlandse situatie. Voor de Vlaamse situatie geldt dat de klachtenbehandeling volledig verzorgd wordt door de NVAGT zelf.

Met de invoering van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in Nederland hebben cliënten het recht om hun klachten te laten behandelen door de Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (SCAG). De mogelijkheid om eerst te onderzoeken of klachten opgelost kunnen worden door een gesprek met één van de vertrouwenspersonen van de NVAGT blijft ook beschikbaar.

Voor meer informatie over de SCAG kunt u dit document raadplegen [WKKGZ](#)

Voor onze Vlaamse leden heeft de NVAGT / VBEGP de uitvoering van het klachtrecht in handen van de Kerngroep Ethische Vragen (KEV) gelegd. Wanneer u reden tot klagen heeft over uw therapeut/ een lid van de NVAGT / VBEGP, dan kunt u met gebruikmaking van dit [klachtenformulier](#) uw klacht indienen. De KEV bekijkt of uw klacht ontvankelijk is. Indien dit het geval is, de KEV een Kamer voor Klachtbehandeling in, die uw klacht zal behandelen en beoordelen volgens de bepalingen in de Ethische Code en het protocol klachtbehandeling. Beide zijn te vinden op de website van de NVAGT

**Wij verzoeken u dit klachtenformulier volledig in te vullen. Niet volledig ingevulde formulieren kunnen niet in behandeling worden genomen.**

Indien u hulp nodig hebt bij de invulling van dit formulier, kunt u zich wenden tot één van de vertrouwenspersonen van de NVAGT. Hun namen en contactgegevens vindt u op de website: [Vertrouwenspersonen - NVAGT \(nvagt-gestalt.org\)](#)

**Ter attentie:**

*U kunt ook eerst één van de vertrouwenspersonen contacteren als u de moeilijkheden, die u ondervindt met uw therapeut/ lid van de NVAGT/VBEGP, aan een onafhankelijk persoon wilt voorleggen. De ervaring leert dat dit vaak helpt. De vertrouwenspersoon zal vooral naar u luisteren en vervolgens met u onderzoeken hoe het conflict het best kan worden besproken en opgelost. Hij /zij kan hiervoor ook in contact treden met de betrokken therapeut/ lid van de NVAGT en bemiddelend optreden (zie ook vraag 4b, hieronder).*

Naam: .....

Adres: .....

Postcode /  
Plaats: .....

Telefoon: .....

Email: .....

1. Wat is de aard van de klacht? (U kunt één of meer klachten aangeven d.m.v. het omcirkelen van de letters. Zet daarbij uw belangrijkste klacht op de eerste plaats.)

- A. De wijze waarop de therapeut met u omgaat of omgegaan is.
- B. Indien aan de orde: de therapeutische behandeling die u heeft ondergaan.
- C. Indien aan de orde: Resultaten van de therapie ten opzichte van de gewekte verwachting.
- D. Indien aan de orde: De in rekening gebrachte kosten.
- E. Overig

Geef een korte duidelijke omschrijving van uw klacht. Als de ruimte onvoldoende is, kunt u uw klacht ook apart bijvoegen. U kunt ook bijlagen, zoals een kopie van de factuur, bijvoegen.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(indien u meer ruimte nodig heeft, vervolg dan op een apart vel met verwijzing naar de vraag)

2. Om welk lid van de NVAGT gaat het/ welke therapeut heeft u behandeld?

Naam: .....

Adres: .....

Postcode /  
Plaats: .....

Telefoon: .....

Email: .....

3. Hoe vaak bent u nog bij deze therapeut geweest nadat u ontevreden was?

.....

4. Wat hebt u al geprobeerd?

a. Heeft u uw klacht besproken met de therapeut?

Ja

Nee

Zo ja, wat heeft u besproken en wat was de reactie? Zo nee, waarom niet?

.....

.....

.....

.....

.....

(indien u meer ruimte nodig heeft, vervolg dan op een apart vel met verwijzing naar de vraag)

b. Hebt u een vertrouwenspersoon van de NVAGT geraadpleegd dan wel overwogen een vertrouwenspersoon in te schakelen met het oog op bemiddeling?

Ja

Nee

Zo ja, wat was het resultaat? Zo nee, waarom niet?

.....

.....

.....

.....

.....

(indien u meer ruimte nodig heeft, vervolg dan op een apart vel met verwijzing naar de vraag)

5. Wat wilt u bereiken met uw klacht?

.....

.....

.....

(indien u meer ruimte nodig heeft, vervolg dan op een apart vel met verwijzing naar de vraag)

Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en, eventueel met bijlagen, te sturen aan:

NVAGT t.a.v. de Kerngroep Ethische Vraagstukken  
Postbus 1058  
3860 BB Nijkerk  
Tel:+31(0)33 247 34 40

Of door te mailen naar de NVAGT naar onderstaand mailadres.

Mail: [info@nvagt.eu](mailto:info@nvagt.eu)

Na ontvangst van het formulier zal de Kerngroep Ethische Vragen van de NVAGT de ontvankelijkheid van de klacht onderzoeken en u berichten of de klacht in behandeling wordt genomen of niet.